

KUNDENDIENSTABRECHNUNG

Ihre Rechnung: Vertrauenssache!
Der Stegemann-Kundendienst folgt unseren Prinzipien des gesamten Betriebs: Menschlich. Kompetent. Innovativ.
Wir setzen auf Freundlichkeit, Erfahrung, beste Ausrüstung und Wissen auch für schwerere Service-Fälle.

So unkompliziert wie ein Anruf auf +49 8326 3820-4 oder im Notdienst auf der Mobilnummer +49 176 64754530 soll auch die Abrechnung funktionieren. Deshalb halten wir anhand dieses Leitfadens die wichtigsten Punkte fest.



TEIL A: LOHNKOSTEN

Wir rechnen unsere Leistungen nach Arbeitszeit ab.
Berechnet wird die reine Arbeitszeit vor Ort á 5 Minuten.

5 Minuten = 6,00 Euro

Der Stundenwert beträgt: 72,00 Euro
(jeweils zzgl. MwSt.)

TEIL B: FAHRTKOSTEN

Die effektiven Anfahrtskosten sind von den sehr unterschiedlichen Entfernungen, der Verkehrslage und der Auftragsfolge abhängig.

Die Anfahrten sind daher nach Kilometer gestaffelt:

Bis 10 KM = 8,00 Euro

Bis 15 KM = 12,00 Euro

Bis 20 KM = 16,00 Euro

Bis 30 KM = 20,00 Euro

Alle weiteren Kilometer auf Anfrage.

TEIL C: MATERIALEINSATZ

Das zur Ausführung der Arbeiten benötigte Material wird nach den jeweils gültigen Preislisten des Großhandels abgerechnet. Diese können Sie gerne jederzeit bei uns einsehen.

TEIL D: AUFTRAGSPAUSCHALE

Wir berechnen bei jedem Kundendienstauftrag eine Auftragspauschale für die technische und kaufmännische Bearbeitung, die Rüstzeit und den Fahrzeugeinsatz (nicht aber die Fahrzeit der Techniker – siehe Anfahrtspauschale).

Die Pauschale beträgt: 23,50 Euro

Für Wartungskunden entstehen keine Zusatzkosten bei Störungen nach Feierabend, am Wochenende oder Feiertag.

